**自动化孕妇学校管理系统**

一、项目背景

1. 强化孕产健康管理

针对孕产服务链条的各环节，以健康教育、科普为入手点，开发针对孕产健康管理平台。依托孕产管理系统、孕妇学校、生育咨询门诊、微信公众号、短视频等平台，将线下和线上教育相结合，普及孕育健康知识，建立孕产妇健康管理数据库，强化孕产健康管理。

1. 善便民利民服务

优化产科诊室布局和服务流程，集中产科就诊、超声检查、胎心监护、采血、尿检、缴费等环节，通过健康管理数据库对建档的孕产进行全生命周期管理和服务。充分利用信息化手段，推进全面预约诊疗，三级妇幼保健院的产科预约诊疗率≥70%，三级综合医院和三级妇幼保健院产前检查复诊预约率≥90%。在保障危重孕产妇救治的前提下，推广预约住院分娩，推进孕产期全程预约诊疗，引导孕产妇在建档时确定主管责任医生，鼓励由1名产科医师或1个产科医疗组为未转诊转院的孕产妇提供全系统保健服务。

1. 医院情况

现计划以购买服务的形式引进第三方软件开发公司与我院信息科共同进行孕产健康管理平台开发，引进互联网运营模式，增加包括：前台（公众号、小程序）、后台（健康宣教库、标签系统、患者管理系统、孕妇学校系统）、医护端，辅助做好健康宣教、线上咨询和服务预约工作等功能，本次项目为一期建设，后续将逐步探索覆盖其他临床科室及妇幼公卫等内容。

采购需求

|  |
| --- |
| **自动化孕妇学校产品服务清单** |
| **产品服务项目** | **子项目** | **服务细则** |
| 自动化孕妇学校 | 自动化建档 | 孕妇扫码线上填写表格建档，医护扫描身份证即可自动获得建档信息。留存孕妇建档基础信息到孕妇数据库，实现管理及信息汇总，便于孕产妇筛查及基于标签、特征的孕产妇管理。 |
| 自动化新生儿登记 | 产妇扫码线上填写新生儿信息进行登记，医护审核信息提交。留存新生儿基础信息到新生儿数据库，实现管理及信息汇总，便于新生儿筛查及儿保业务开展。 |
| 自动化招生 | 孕妇建档后，100%加入孕妇学校，并自动关注科室产科主页、医护主页，提高科室、医护的品牌知名度。 |
| 自动化孕教 | 根据孕妇建档基础信息、孕妇末次月经时间，自动计算孕周，根据不同孕周、孕妇标签、画像，推送针对所在孕周期的以医院及诊后医聊公众号模板消息，医护指定的短信、电话、量表、随访的方式推送精准孕教、疾病患教、产检预约等可定制化信息，提高孕期宣教达标率。 |
| 自动化调研 | 孕妇学校课程结束后，孕妇可收到课程考试、满意度调研等。 |
| 自动化服务 | 孕妇可在孕妇学校查看产检时间、胎儿发育测评、孕育宝典、找月嫂/月子中心、名医直播、孕期课程、胎心监护、体重管理等服务。 |
| 自动化管理 | 针对瘢痕子宫、妊娠期糖尿病、前置胎盘等8大孕期高危疾病的定制化管理计划，推送随访单。 |
| 自动化随访 | 将高危孕妇管理服务由院内延伸至院外，支持以科室提供指征作为标准的高危孕妇专案管理、产检提醒、实现及时干预，提升管控效果。 |
| 智能咨询 | 根据患者标签，推荐医生及产科专病群。 |
| 即时医患沟通 | 支持患者与医生一对一即时沟通，可根据医生或科室设置付费。 |
| 自动化营养患教 | 在医生下诊断时，自动推送营养患教。营养患教可加载营养建议及对应的服务。 |
| 自动化患者管理 | 1、基于医生下诊断的患者疾病标签，根据患者的标签进行批量、精细化管理。2、医生将适配的管理计划发给患者，系统基于患者的病程，自动发送患教、用药提醒等内容，进行长期干预。 |
|  | 服务预约 | 围绕甲方医院，提供院内、医联体、医共体医院、社区、公卫、乡镇卫生等机构一体化的服务预约系统及配套运营服务，负责医护主页的挂号、预约、服务包转化工作。 |
| 产科医护端 | 个性化医护主页 | 1. 支持医护个人品牌建设；2、搭载线上咨询、科室特色服务等。

3、在线服务预约。 |
| 患教管理中心 | 1、支持在线脚本的编辑、审核，AI患教视频制作；2、支持患教自动/手动推送至一个或多个患者；3、患教数据查看。 |
| 自动化患者管理 | 1、支持产科患者管理计划在线使用或自主创建患者管理计划；2、即时医患一对一或一对多（专科、专病群）沟通。 |
| 产科管理后台 | 患教管理中心 | 1、支持患教（脚本、视频）审核流程配置，患教脚本、动态素材、视频等管理。2、支持院方根据院内就诊流程进行病程节点配置；3、支持患教推送记录查询，数据导出；4、支持患教服务预约页配置。 |
| 患者管理计划 | 患者管理计划后台。 |
| 医护管理 | 1、医护账号增删改查；2、医生个人推广码生成、导出。 |
| 患者管理 | 1、支持患者发布评论、感谢信管理；2、支持患者就诊记录及标签日志查询。 |
| 页面管理 | 1、根据科室需求，支持患者端、医护端页面展示功能个性化配置。 |
| 基础设置 | 1、支持医院和科室基础信息修改；2、支持用户及角色管理。 |
| 数据报表管理 | 1、支持医生端、患者端、管理后台等使用数据查询及导出；2、支持数据需求定制1次。2、支持数据查询、统计、按需进行数据报表导出。 |
| 说明：实现自动化管理甲方需支持：1、医院疾病诊断名称需按照ICD-10标准名称执行，并根据乙方要求及时更新ICD-10目录。。2、患者就医时需关注医院公众号。 |